

PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

Metra lanza la actualización de anuncios informativos de seguridad al cliente



CHICAGO (17 de mayo de 2023) – Como parte de su compromiso de seguridad al cliente, Metra estará instalando nuevos pósters en sus trenes y en sus estaciones para educar a los pasajeros sobre cómo pueden reportar emergencias, delitos o comportamientos sospechosos al Departamento de Policía de Metra.

"Los trenes de Metra se encuentran entre las formas más seguras de viajar, pero si surge una inquietud, queremos que nuestros clientes sepan la mejor manera de comunicarse con nosotros para que podamos responder de manera inmediata y efectiva", dijo Jim Derwinski, CEO y Director Ejecutivo de Metra. "Estos pósters se colocarán para que la información esté disponible cuando y donde nuestros clientes la necesiten".

Los pósters ofrecen varias opciones para reportar emergencias, o comportamientos sospechosos, incluyendo marcar el 911 o llamarle la Policía de Metra al 312-322-2800. Los clientes también pueden enviar un mensaje de texto a la Policía de Metra al 312-313-9015 o visitar MetraCOPS.com.

El póster también incluye un código QR que los clientes pueden escanear para descargar la aplicación Metra COPS, que es otra forma en que los clientes pueden notificar de manera rápida y discretamente a la Policía de Metra sobre preocupaciones en el tren o en las estaciones. La aplicación gratuita está disponible en Apple, Android y en Google Play.

La aplicación está diseñada para informar sobre problemas de seguridad en los trenes de Metra, como delitos, comportamientos ofensivos o agresivos, actividades sospechosas, bolsas o paquetes desatendidas, vandalismo, falta de pago de tarifas, o otras acciones criminales. (Se les pide a los clientes que no usen la aplicación para problemas de servicio del tren, interrupciones o información de viaje). La Policía de Metra podrán responder al cliente a través de la aplicación, enviar avisos y transmitir alertas a los que usen la aplicación.

Puede encontrar más información sobre la aplicación en metra.com/metraCOPSapp.

###

Acerca de Metra

Metra es un recurso esencial que conecta de manera segura y confiable a las personas con las cosas que más importan en sus vidas: su trabajo, sus hogares y sus familias.

Conéctese con Metra: [Facebook](#) | [Twitter](#) | [YouTube](#) | [Instagram](#) | [LinkedIn](#) | [metra.com](#)